

DOLUSOFT YAZILIM TEKNOLOJİLERİ BAYİLİK SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

Bir tarafta Ostim Teknopark Ostim OSB Mah. Cevat Dünder Cad. No:1/1 Daire:82 Yenimahalle / Ankara adresine mukim DOLUSOFT YAZILIM TEKNOLOJİLERİ LTD. ŞTİ. (bundan sonra DOLUSOFT olarak anılacaktır), diğer tarafta..... adresine mukim (bundan sonra BAYİ olarak anılacaktır) aşağıdaki şartlarda anlaşarak bu sözleşmeyi imzalamışlardır.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

a. İşbu sözleşme; DOLUSOFT'UN BAYİ ile arasındaki ticari ilişkilerini düzenlemek amacıyla tanzim ve imza edilmiştir.

3. TANIMLAR

- a. Ürün: İşbu sözleşmenin konusunu oluşturan DOLUSOFT tarafından üretilen FORTİLOGGER - SONLOGGER - SOPLOG - OMASPOT yazılımlarıdır.
- b. Ürün Lisans Belgesi: Ürün ile birlikte gönderilen, Müşterinin saklamakla yükümlü olduğu ve Ürün'ün bir kopyasının kullanımı için MÜŞTERİ'ye verilen elektronik posta içeriğidir.
- c. Ürün Güncelleme: Ürün'ün sürümünün ve bileşenlerinin güncel tutulmasıdır.
- d. Demo Sürüm: Ürün'ün müşterilerce incelenmesini sağlayan ücretsiz özel sürümdür.
- e. Yıllık Güncelleme Bedeli: DOLUSOFT'un yayımlandığı fiyat listesindeki yıllık bedeldir.

4. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE SONA ERMESİ

- a. İşbu sözleşme, taraflarca imzalandığı tarihten itibaren bir (1) yıl için geçerlidir. Ancak fesih hükümleri uyarınca sona ermediği ve taraflardan herhangi biri, Sözleşme süresinin sona ermesinden en az bir (1) ay önce, diğer tarafa yazılı ihbarda bulunarak Sözleşmeyi sona erdirdiğini bildirmediği takdirde, Sözleşme'nin süresi kendiliğinden bir (1) yıl uzayacaktır. Bu hüküm müteakip birer yıllık dönemlerde de aynen geçerli olarak uygulanır, ancak beş (5) yıldan sonra Sözleşme'nin yenilenmesi için tarafların yazılı mutabakatı gerekir.
- b. DOLUSOFT, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve tazminat ödeme yükümlülüğü olmaksızın bir (1) ay öncesinden feshi ibra etmek sureti ile sözleşmeyi feshedebilir. DOLUSOFT tarafından sözleşmenin bu yoldan feshedilmesi halinde BAYİ her ne nam altında olursa olsun bir hak, alacak ya da tazminat talebinde bulunmayacaktır.
- c. BAYİ, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve tazminat ödeme yükümlülüğü olmaksızın bir (1) ay öncesinden feshi ibra etmek sureti ile sözleşmeyi feshedebilir. BAYİ tarafından sözleşmenin bu yoldan feshedilmesi halinde DOLUSOFT her ne nam altında olursa olsun bir hak, alacak ya da tazminat talebinde bulunmayacaktır.

KAŞE - İMZA

5. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- DOLUSOFT ileride doğacak teknik gereklilikler ve değişen mevzuat hükümlerine uyum amacıyla sözleşme metninde ve uygulanmasında değişiklikler meydana getirebilir. Sözleşmede bir değişiklik meydana geldiği takdirde, 1 (bir) yıl sonunda sözleşme bitiş tarihinde yeni sözleşme yapılacaktır.
- DOLUSOFT, BAYİ'ye diğer yazılım üreticilerinin ürettiği yerli ve yabancı yazılım ürünlerinin pazarlaması konusunda herhangi bir kısıtlama getirmez. Bunun yanında DOLUSOFT ürünlerinin layıkıyla savunulup pazarlanarak, desteğinin eksiksiz verilebilmesi için DOLUSOFT, BAYİ'nin öncelikle DOLUSOFT ürünlerini pazarlamasını, benzer ürünlere itibar etmemesini bekler. Bu düşünce BAYİ'nin, DOLUSOFT ürünlerinin avantaj ve üstünlüklerinin bilincine varıp değerlendirmesinin mantıklı bir sonucudur. DOLUSOFT ürünleri, sair ve benzeri bir ürünle birlikte veya kısa aralıklarla müşteriye sunulduğunda, DOLUSOFT ürünlerinin layıkıyla temsil edilmesi ve savunulması şartı gözetilir.
- DOLUSOFT ürünlerinin itibarının gözetilmeden bir alternatif olarak sunulması, BAYİ'nin temelde benzer bir markayı ağırlıklı olarak empoze etmesi, mecbur kaldığında veya müşteri ısrarla talep ettiğinde DOLUSOFT ürünlerini satmayı seçmesi gibi DOLUSOFT temel ve sağlıklı bir satış politikası dahilinde değerlendirilmediği durumlar DOLUSOFT'un kesinlikle benimsemediği ve izin veremeyeceği pazarlama şeklidir. Bu şekilde bir pazarlama biçiminin tespit edilmesi halinde işbu sözleşme haklı olarak DOLUSOFT tarafından feshedilir.

6. DOLUSOFT'UN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- DOLUSOFT: BAYİ'lerini, "Müşteri Memnuniyeti"nin sağlanması, yeterli müşteri eğitim ve desteğinin verilmesi, DOLUSOFT ürünlerinin BAYİ tarafından usulüne uygun biçimde temsil edilmesi hususlarında denetler, bu prensiplere uymayan BAYİ'lerin DOLUSOFT ürünlerini pazarlamasına izin verilmez.
- BAYİ'lerin dokümantasyon örneklerinin ihtiyaçları DOLUSOFT tarafından karşılanır.
- DOLUSOFT BAYİ'nin müşteri nezdinde olumlu sonuç alabilmesi için tüm imkanlarını kullanır. DOLUSOFT bu doğrultuda öncelikle BAYİ'nin üzerine düşen sorumlulukları yerine getirmesini bekler ve talep eder, ihtiyaç duyarsa müşterisine doğrudan hizmet götürür.

7. BAYİ'NİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- BAYİ, işbu Sözleşme'deki yükümlülüklerinin yerine getirilmesini teminen, Sözleşme süresince gerekli ekipman ve personeli hazırda bulunduracaktır.
- BAYİ, ürünlerin satışının artırılması ve geliştirilmesi için mümkün olan her türlü çabayı DOLUSOFT tarafından tespit edilen satış politikalarına uygun olarak gösterecektir.
- BAYİ DOLUSOFT'un acentesi ve kanuni temsilcisi olmayıp DOLUSOFT namına veya hesabına hiçbir şekilde herhangi bir sözleşme yapamayacağı ve sözleşmelere katılamayacağı gibi, DOLUSOFT'u taahhüt altına sokan, DOLUSOFT'a mükellefiyet veya sorumluluk yükleyen herhangi bir işlemde bulunmayacak, DOLUSOFT adına veya hesabına sorumluluk veya yükümlülük kabul etmeyecek, hiçbir şekilde DOLUSOFT'u resmi merciler dahil üçüncü kişilere karşı temsil etmeyecektir.

8. MALİ YÜKÜMLÜLÜKLER

- Sipariş verilecek ürünlerin fiyatları, BAYİ'lik onayı sonrasında BAYİ ile paylaşılacaktır. DOLUSOFT paylaşılan fiyat listesinde değişiklik yapabilme hakkını saklı tutar.
- BAYİ, ürünlerin son kullanıcı fiyatlarından iskontolu ürün kullanım lisansı satma hakkı almış olur. DOLUSOFT bu iskonto oranlarında değişiklik yapabilme hakkını saklı tutar.

9. ŞİRKET ÜRÜNLERİ İLE DÜZENLENECEK KAMPANYALAR

- BAYİ, DOLUSOFT ürünlerini pazarlamak amacı ile salt DOLUSOFT ürünlerini veya DOLUSOFT ürünleri ile birlikte muhtelif donanım ürünlerini kapsayan pazarlama kampanyaları düzenleyebilir.
- Kampanyanın basın arayıcılığı ile duyurulması söz konusu olduğunda, basında yer alacak DOLUSOFT isminin ve ürününün anıldığı her türlü görsel materyalin halka sunulmadan önce DOLUSOFT'un yazılı onayına sunulması gerekir. Bu tür reklam materyalinde DOLUSOFT ile ilgili logo, resim, yazı ve sair elemanların uygun form, renk ve mütenasip ağırlıkta olması gözetilir.
- Yukarıda belirtilenin haricinde satış koşulları içeren satış kampanyaları açıklanmadan önce DOLUSOFT'tan izin alınması gerekmektedir.

10. MÜŞTERİDE KARŞILAŞILAN DONANIM SORUNLARI

- BAYİ, DOLUSOFT'un ürünlerini sattığı noktadaki donanımın sağlıklı çalışmasını sağlamakla yükümlüdür. BAYİ söz konusu donanımı kendisi satmamış olsa dahi Ürünlerin satışını yapmadan önce söz konusu donanımı kontrol etmek ve bu konuda şüpheler varsa hem müşteriyi hem de DOLUSOFT'u uyararakla mükelleftir. BAYİ bilhassa arızalı veya vasıfsız bir donanım dolayısıyla karşılaşılan sorunlarla ilgili müşteriye beyanat verirken, aksaklığının DOLUSOFT'un ürünlerinden kaynaklandığı tarzında yanıltıcı beyanat veya imalardan kesinlikle kaçınmalıdır.

11. HAKSIZ REKABET VE FİKRİ MÜLKİYET HÜKÜMLERİ

- BAYİ - sözleşme yükümlülüklerini yerine getirebilmek için zorunlu kullanım durumları hariç - DOLUSOFT'un yazılı iznini almaksızın, DOLUSOFT Ürünleri'nin Marka(ları) ve sair DOLUSOFT tanıtım işaretlerini DOLUSOFT'un iznini almadan kullanamaz. BAYİ, yazılımı ve yazılımın DOLUSOFT marka ve sair tanıtım işaretlerini, üçüncü kişilere kullanıramaz, taklit edemez, aynı veya benzerlerini üretmez/ürettiremez.
- BAYİ, Markanın(ların) şöhretini ve DOLUSOFT'un ticari itibarını koruyup güçlendirecek tarzda hareket etmek ve DOLUSOFT'un Markasına/Markalarına ve ticari itibarına zarar vermesi muhtemel davranışlardan ve ticari ahlaka uygun olmayan faaliyetlerden kaçınmakla yükümlüdür.
- BAYİ, üçüncü kişilerin Yazılımı ve/veya Markayı/Markalarını ya da DOLUSOFT'un diğer marka ve sair tanıtım işaretlerini taklit ettiklerini veya diğer bir surette tecavüzde bulduklarını ya da haksız olarak kullandıklarını öğrendiği takdirde durumu derhal DOLUSOFT'a bildirmek ve markaya tecavüzün/haksız rekabetin önlenmesi için gerekli her türlü işbirliği-yardımları yapmakla yükümlüdür.

12. GİZLİLİK HÜKÜMLERİ

- İşbu sözleşme süresince ve sözleşmenin geçerliliğinin sona ermesinden sonra, taraflardan hiçbiri, diğer tarafın ticari sırlarını doğrudan veya dolaylı olarak üçüncü şahıslara ifşa etmeyecek ve bu anlaşmanın uygulanması sırasında elde ettikleri bilgileri, anlaşma şartlarının iyi niyetle yerine getirilmesi dışında hiçbir amaçla kullanmayacaktır.
- BAYİ sözleşme süresince ve sözleşme geçerliliğinin sona ermesinden sonra müşteri bilgilerini kesinlikle bir başka üçüncü şahısla veya firma ile paylaşmayacaktır.
- Aşağıdaki sayılan durumlarda işbu Sözleşme'deki gizlilik hükümlerini getirdiği kısıtlamalar geçerli olmayacaktır;
 - Bilgiler'in kamunun bilgisi dahilinde olması,
 - Taraflardan birinin bilgileri bir mahkemenin veya resmi bir kurumun emri üzerine ilgili merciye açıklamak zorunda kalması.

13. FESİH HÜKÜMLERİ VE CEZAI ŞARTLAR

- a. BAYİ'nin, DOLUSOFT'un itibarını zedeleyecek veya zararına ve aleyhine neden olacak hareketlerde bulunduğu tespit edilmesi,
- b. BAYİ'nin, DOLUSOFT ürünlerini satmaktan vazgeçmesi, BAYİ'lik fonksiyonlarını sürdürmek istemesine rağmen bu daldaki faaliyetinin zayıflaması ve satış performansının makul ve önceki performanslarının altına düşmesi, bu sözleşmede belirtilen çalışma ilke ve ticari esaslara uymaması durumunda; tek taraflı olarak, herhangi bir uyarıda bulunmadan işbu sözleşme haklı olarak feshedilir.
- c. DOLUSOFT'un işbu sözleşmenin 4-b maddesinde belirttiği şekilde herhangi bir zamanda 1 (bir) ay önceden yazılı bildirim ile sözleşmeyi herhangi bir gerekçe bildirmeksizin, tazminatsız olarak fesih hakkı saklıdır.
- d. BAYİ'nin işbu sözleşmenin 4-c maddesinde belirttiği şekilde herhangi bir zamanda 1 (bir) ay önceden yazılı bildirim ile sözleşmeyi herhangi bir gerekçe bildirmeksizin, tazminatsız olarak fesih hakkı saklıdır.

14. SÖZLEŞMEDEN DOĞAN HAKLARIN DEVRİ

- a. BAYİ, işbu sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini, DOLUSOFT'un onayını almaksızın herhangi bir üçüncü kişiye devredemez.
- b. DOLUSOFT, işbu sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini üçüncü kişilere devretmekte serbesttir.

15. YETKİLİ MAHKEME VE İCRA DAİRELERİ

- a. İşbu sözleşmeden doğacak ihtilafların çözümünde Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

16. TEBLİGAT

- a. Taraflar, bu sözleşmedeki adreslerini geçerli tebligat adresi olarak belirlemişlerdir. Taraflardan birisinin adres değişikliğini diğer tarafa yazılı olarak bildirmemesi halinde bu sözleşmedeki adreslere gönderilecek tebligatlar, tebligatın ilgili adrese ulaştığı tarihte muhataba yapılmış sayılacaktır. DOLUSOFT adres değişikliğini kendi internet sitesinden duyurabilir.

17. SÖZLEŞME'NİN EKLERİ

Aşağıdaki yazılı ekler bu Sözleşme'nin ayrılmaz parçalarıdır.

- a. Vergi Levhası Fotokopisi
- b. Ticari sicil gazetesi veya yoklama fişi fotokopisi
- c. İmza sirküsü fotokopisi

4 sayfa 17 ana maddeden oluşan bu Sözleşme taraflarca tarihinde imzalanarak akdedilmiş ve yürürlüğe girmiştir.